Gwarancja

ZASADY OGÓLNE

Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
MDH-SYSTEM zobowiązuje się do bezpłatnych napraw wad i uszkodzeń powstałych z winy producenta w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
Kupujący powinien dostarczyć reklamowany sprzęt do Centralnego Punktu Serwisowego znajdującego się pod adresem:

MDH-SYSTEM
ul. Bajkowa 5
20-802 Lublin

Do sprzętu wysyłanego do naprawy powinna być dołączona prawidłowo wypełniona zgłoszenie serwisowe wraz z kopią dowodu zakupu.

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja jest ważna przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez MDH-SYSTEM w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu.
Jeżeli usunięcie wady, z przyczyn niezależnych od MDH-SYSTEM wymaga dodatkowego czasu, termin ten ulegnie stosownemu przedłużeniu, przy czym Serwis dołoży należytej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do naprawy do Centralnego Punktu Serwisowego, w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia sprzętu przed uszkodzeniami w transporcie.
Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja), do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

Gwarancją nie są objęte:

a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
b) uszkodzenia powstałe na skutek:
-niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji, przechowywania i wywołane nimi wady,
-niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji i wywołane nimi wady,
-samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby, napraw, przeróbek lub zmian Konstrukcyjnych i wywołane nimi wady,
c) uszkodzenia spowodowane przepięciami na wejściach sygnałowych jak i na zasilaniu spowodowane podaniem na urządzenie napięć wyższych niż znamionowe i wywołane nimi wady,. Przykładem mogą być uszkodzenia spowodowane wyładowaniem atmosferycznym, przed którymi bardzo skuteczną ochroną są urządzenia przeciwprzepięciowe.

Gwarancja zostaje przerwana w przypadku zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających za niezgodność towaru z zawartą umową na zasadach określonych w przepisach ustawy o prawach konsumenta.

Prosimy pamiętać, że większość problemów można rozwiązać przez telefon, dlatego zachęcamy Państwa do kontaktu z naszymi specjalistami przed wysłaniem sprzętu do naprawy.

Centralny Punkt Serwisowy oraz informacja techniczno-handlowa:

MDH-SYSTEM
ul. Bajkowa 5
20-802 Lublin
tel. 693865235
e mail: info@mdh-system.pl

Poniedziałek-Piątek: 9.00-15.00 (informacja o aktualnych godzinach otwarcia dostępna na stronie mdh-system.pl)

Nazwa urządzenia	Nr gwarancji	Data sprzedaży
1.		

Ostrzeżenie dotyczące użytkowania !

Proszę zapoznać się z instrukcjami obsługi zawartymi w urządzeniach, ponieważ zawierają one ważne informacje związane z bezpieczeństwem instalowania i użytkowania urządzenia.

Do obsługi urządzeń nie należy dopuszczać osób, które nie zapoznały się z instrukcjami.
Instrukcje należy zachować, ponieważ mogą być potrzebne w przyszłości. Urządzenia należy używać wyłącznie do celów określonych w instrukcjach.

Urządzenia przed uruchomieniem należy rozpakować. Po usunięciu opakowania należy upewnić się, że urządzenia są w dobrym stanie.

Jeśli wyrób ten ma usterki nie powinno się go używać dopóki nie zostanie naprawiony.

Produkt jest przeznaczony do użytku domowego jak i komercyjnego i nie może być użytkowany wbrew przeznaczeniu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania zasad umieszczonych w instrukcji, dlatego zalecamy postępować zgodnie z wyżej wymienionymi zasadami bezpieczeństwa pracy, obsługi i konserwacji urządzenia. W ten sposób zapewnią sobie Państwo bezpieczeństwo oraz unikną uszkodzenia urządzenia.

Producent ani dostawca nie odpowiada za straty lub zniszczenia związane z produktem, łącznie ze stratami ekonomicznymi lub niematerialnymi, stratą zysków, dochodów, danych,przyjemności podczas użytkowania produktu lub innych związanych z nim produktów- pośrednią, przypadkową lub wynikłą stratą lub zniszczeniem. Powyższe postanowienia obowiązują bez względu na to, czy strata lub zniszczenie odnosi się do:

1.Pogorszenia jakości lub braku działania produktu lub związanych z nim produktów z powodu uszkodzenia, jak również do braku dostępności do produktu oddanego do naprawy, co spowodowało przestój, stratę czasu użytkownika lub przerwę w działalności gospodarczej;
2. Nieodpowiednich wyników pracy produktu lub związanych z nim produktów;
3. Dotyczy to strat i szkód według dowolnej teorii prawnej, łącznie z zaniedbaniem i innymi szkodami, zerwaniem kontraktu, wyrażonej lub domniemanej gwarancji oraz ścisłą odpowiedzialnością (nawet jeśli producent lub dostawca został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód).

Środki bezpieczeństwa:

Szczególną uwagę przy projektowaniu poświęcono standardom jakości urządzenia, gdzie najważniejszym czynnikiem jest zapewnienie bezpieczeństwa użytkowania.
Urządzenie należy chronić przed kontaktem z płynami żrącymi oraz plamiącymi i lepkimi.
Urządzenie to zaprojektowano, aby ponownie podejmowało funkcjonowanie w przypadku przywrócenia zasilania energią elektryczną po przewie w zasilaniu.

Przed transportem wyłącz urządzenie.
Przed podłączeniem urządzenia do zasilania należy sprawdzić, czy dostarczane napięcie jest zgodne ze znamionowym napięciem podanym w instrukcji.

Prawidłowa utylizacja produktu:

Oznaczenie przekreślonego kosza wskazuje, że produktu tego nie można wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego w całej UE. Aby uniknąć ewentualnego zagrożenia dla środowiska naturalnego lub zdrowia spowodowanego niekontrolowanym składowaniem odpadów, należy go przekazać do recyklingu propagując tym samym zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych.

Aby zwrócić zużyty produkt, należy skorzystać z systemu odbioru i składowania tego typu sprzętu lub skontaktować się ze sprzedawcą, u które go został on kupiony. Zostanie on wówczas poddany przyjaznemu dla środowiska recyklingowi.